

Uživatel

Jméno a příjmení: \$JMENO_ZAKAZNIKA\$ \$PRIJMENI_ZAKAZNIKA\$

Adresa fakturační: : \$ADRESA_ZAKAZNIKA\$

Obec, město: \$MESTO_ZAKAZNIKA\$

PSČ: \$PSC_ZAKAZNIKA\$

Datum narození/IČO: \$RODNE_CISLO\$

Email: \$EMAIL_ZAKAZNIKA\$

Kontaktní mobil: \$TELEFON_ZAKAZNIKA\$

Zvolený tarif:

Adresa clientského portálu: <http://klient.prazmo.net>

Uživatelské jméno: \$USERNAME\$

Heslo: \$PASSWORD\$

POSKYTOVATEL

Jméno a příjmení: Blahuta Jiří

Sídlo: Pražmo 204

Město: Frýdek - Místek

IČO: 607 08 561

Telefon: 739052782, 731091891

Email: admin@prazmo.net

Servery DNS: 93.185.0.5 a 93.185.0.6

Poštovní: smtp.prazmo.net

Číslo účtu: 158264487/0600

Variabilní symbol: \$USERNAME\$

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli službu připojení k internetu (dále jen SLUŽBA). Služba je blíže specifikovaná v čl. 2 této smlouvy. Uživatel se zavazuje službu převzít a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.2. Podmínky pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále též VOP) a ceníku, které jsou k dispozici na webové adrese www.prazmo.net. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s VOP a ceníkem seznámil a jejich obsah bere na vědomí. VOP a ceník se stávají součástí smlouvy.
- 1.3. Tato smlouva je uzavírána v obchodních prostorách poskytovatele (sídlo, provozovna): Ano Ne

2. Specifikace poskytovaných služeb

- 2.1. Adresa a místo přípojného bodu služby (místo připojení): \$ADRESA_ZAKAZNIKA\$ \$MESTO_ZAKAZNIKA\$
- 2.2. Přístupový okruh je ukončen v portu RJ45. Součástí spravovaného přístupového okruhu není PC, router či VoIP brána.
- 2.3. Je stranami dohodnuto, že maximální rychlost pro (download) bude 50 Mbps a pro odesílání (upload) 10 Mbps.
- 2.4. Množství přenesených dat není nijak omezeno. Poskytovatel garantuje minimálně 50% maximální rychlosti v koncovém bodě služby v portu RJ45. Z bezpečnostních důvodů je blokován port 25.
- 2.5. Uživatel se zavazuje využívat službu pouze v prostorách (bytu apod.), kde je zrealizován koncový bod (místo připojení).

3. Doba platnosti smlouvy, termíny a podmínky servisu

- 3.1. Termín spuštění služby je dohodnut na den: \$DATUM_VYSTAVENIS\$. Fakturace bude zahájena: \$DATUM_VYSTAVENIS\$.
- 3.2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu. Běh výpovědní doby započne prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi. Blížší podmínky stanovují VOP.
- 3.3. V případě poruchy je uživatel povinen ji ohlásit a to telefonicky na číslo **739052782** nebo **731091891**, nebo e-mailem admin@prazmo.net, nebo přes webový formulář na webu www.klient.prazmo.net. Servisy u domácích přípojek se řeší v pracovní době od pondělí do pátku od 7.30 do 16.30 hodim. Stejně kontakty může použít uživatel v případě reklamace služby, vyúčtování či servisu.
- 3.4. V případě poruchy je uživatel povinen nejprve restartovat jednotku (odpojit z elektřiny na 20 vteřin)
- 3.5. Při poruše připojení se poskytovatel zavazuje odstranit poruchu do 72 hodin od jejího oznámení. V případě, že připojení k internetu v zásuvce ukončující přístupový bod je v pořádku a servis je prováděn na zařízení uživatele, (router nebo PC), je poskytovatel oprávněn fakturovat poplatek dle ceníku uvedeného na webu www.prazmo.net

4. Cena a její splatnost

- 4.1. Uživatel se zavazuje platit za služby v každém měsíci platnosti této smlouvy cenu služby – paušál, sjednaný ve výši Kč a případně poplatky dle ceníku.
- 4.2. Cena služby bude účtována fakturou a to měsíčně, vždy k 15. dni v měsíci, tj za leden k 15.1., za únor k 15.2. atd., s tím, že dohodnutá splatnost faktury je 14 dní od data jejího zveřejnění v zákaznickém účtu na webu www.klient.prazmo.net
- 4.3. Po zřízení služby bude poskytovatel fakturovat jednorázový zřizovací poplatek ve výši 850 Kč.
- 4.4. Je dohodnuto, že faktury budou zasílány na e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. Smluvní pokuty a poplatky

- 5.1. Mezi stranami je dohodnuto, že poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli (nájemci) vznikne tím, že služba nebyla dostupná z důvodu poruchy.
- 5.2. V případě, že bude uživatel v prodlení s platbou o více než 14 dní po splatnosti, je poskytovatel oprávněn omezit poskytování služby. Uživatel je povinen v takovém případě omezení poskytování služby strpět – podrobnosti omezení služby stanoví VOP. Obnovení bude zpoplatněno podle ceníku.
- 5.3. V případě, že uživatel prokazatelně rozesílá nevyžádané e-maily, obecně označované jako SPAM, má poskytovatel právo uživatele ihned odpojit. Za obnovení služby se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli poplatek stanovený v ceníku.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a že je nebudou zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.2. Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží uživatel a jedno poskytovatel.

Pražmo dne: \$DATUM_VYSTAVENIS\$
Oprávněný zástupce uživatele:

Pražmo dne: \$DATUM_VYSTAVENIS\$
Oprávněný zástupce poskytovatele:

JIRÍ BLAHUTA
739 04 Pražmo 204
www.prazmo.net
e-mail: jiri.blahuta@ssezham.cz
IČ: 607 08 561, Tel.: 731 091 891